

# TERMINI E CONDIZIONI D'USO

I presenti Termini e Condizioni d'Uso sono stipulati tra l'Affiliato e l'Utente, di seguito congiuntamente definiti "Parti"

## PREMESSO CHE:

- a) La piattaforma web ed in servizi in essa presenti sono forniti ed erogati dall'Affiliato.
- b) L'accesso ai servizi è consentito a maggiorenni o comunque a persone con capacità di agire ai sensi della legge.
- c) L'Affiliato ha concesso l'accesso alla piattaforma web all'Utente.
- d) Richiedendo i servizi presenti nella piattaforma web per conto di un soggetto terzo, l'Utente conferma di essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza a qualunque titolo.
- e) È intenzione delle Parti definire con i presenti Termini e Condizioni d'Uso i termini contrattuali applicabili, a decorrere dalla data di sottoscrizione delle stesse.

Tutto quanto premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

## ART. 1 • DISCIPLINA CONTRATTUALE E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Le condizioni previste nei Termini e Condizioni d'Uso si applicheranno successivamente alla data di acquisto ed invio ordine per tutti i servizi che saranno forniti dall'Affiliato all'Utente attraverso la piattaforma web. La richiesta d'ordine inoltrata dall'Utente ha valore di proposta contrattuale che implica la completa ed integrale conoscenza ed accettazione delle presenti condizioni.

### 1.1 CONDIZIONI GENERALI

L'Utente è responsabile direttamente dei dati personali (nome utente, password e email) inseriti nella piattaforma web in fase di registrazione, dei dati inseriti per la fatturazione, dei dati inseriti nei moduli di ordine relativi ai servizi disponibili nella piattaforma web. Eventuali errori di digitazione, la digitazione di dati incompleti o dati errati potranno determinare la conseguente impossibilità per l'Affiliato di assolvere l'incarico, ferma restando la responsabilità unicamente in capo all'Utente. La normativa di riferimento è costituita dal Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003 in materia di Commercio Elettronico e dal Codice del Consumo, Decreto Legislativo n. 21 del 21 febbraio 2014 in materia di vendite a distanza con i consumatori. Con il termine "Utente" si fa sempre riferimento sia al consumatore sia al professionista.

## ARTICOLO 2 • SERVIZI

### 2.1 SERVIZI

L'Affiliato fornisce all'Utente i servizi oggetto del presente rapporto tra le Parti (di seguito "Servizi") mediante la piattaforma web in modalità on line (servizi disponibili nella banche dati in formato elettronico con accesso via web) e off line (servizi, certificati, pratiche, report ed indagini disponibili nella banche dati in formato cartaceo con modalità di accesso tramite operatore).

### 2.2 MODALITA' DI EROGAZIONE

L'Affiliato si riserva di prescegliere le modalità tecnico organizzative più opportune per la prestazione dei Servizi, avvalendosi eventualmente, anche parzialmente, di società collegate, controllate e/o controllanti, nonché di società terze ausiliarie, di partner locali e collaboratori, ove opportuno o necessario.

### 2.3 MODALITA' DI RICHIESTA

L'Utente è tenuto a leggere con attenzione le informazioni relative ai Servizi pubblicate nel Sito Web, a verificare la tempistica di consegna, gli importi relativi ai compensi ed alle tasse (ipotecarie, catastali, camerali, PRA, marche da bollo, diritti) e le modalità di pagamento nonché a compilare con attenzione, completamente e specificatamente tutti i campi, obbligatori e facoltativi, nei moduli di richiesta disponibili on line nella piattaforma web.

### 2.4 ESITO NEGATIVO

L'erogazione dei Servizi richiesti dall'Utente si intende conclusa anche in caso di eventuale esito negativo, vale a dire qualora non si abbia alcuna evidenza presso gli enti pubblici, le banche dati pubbliche e le fonti di indagine consultate delle informazioni richieste dall'Utente. In nessun caso, l'esito negativo comporta per l'Utente il diritto alla richiesta di rimborso (art. 11).

## ARTICOLO 3 • ACCESSO AI SERVIZI

### 3.1 CREDENZIALI DI ACCESSO

Qualora l'accesso alla piattaforma web preveda l'utilizzo di credenziali di accesso (nome utente - password), l'Utente si impegna a preservare con la massima diligenza ed attenzione la segretezza e la confidenzialità di tali chiavi di accesso, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza autorizzazione e rimanendo l'Utente comunque sempre direttamente ed esclusivamente responsabile per ogni uso siffatto delle stesse.

### 3.2 VERIFICA DELL'UTENTE

L'Utente è responsabile della verifica della idoneità dei Servizi in relazione all'uso che ne intende fare ed alla propria utilità perseguita.

### 3.3 RISERVATEZZA E SICUREZZA

La piattaforma web è protetta da protocollo di sicurezza in HTTPS//. L'Utente è responsabile della riservatezza di tutte le informazioni inviate e ricevute dall'Affiliato, anche durante la trasmissione dei dati, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato. Si impegna comunque ad utilizzare sistemi e procedure atte a garantire un elevato livello di sicurezza e comunque non inferiore a quanto stabilito dal D.Lgs. 196/03 e dal GDPR 679/16 ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni. L'Utente garantisce di adottare le misure di sicurezza necessarie a ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della distribuzione dei dati da parte dell'Affiliato, conformemente a quanto stabilito dal suddetto D.Lgs.196/03 e dal GDPR 679/16.

## ARTICOLO 4 • CONTRATTO DI VENDITA

Il Contratto di Vendita è costituito dai seguenti documenti:

1. I presenti Termini e Condizioni d'Uso
2. Il Modulo d'Ordine compilato dall'Utente nella piattaforma web
3. La descrizione del servizio

## ARTICOLO 5 • PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DECORRENZA DEI SERVIZI

L'erogazione dei Servizi da parte dell'Affiliato avverrà successivamente alla ricezione del pagamento relativo ai Servizi richiesti dall'Utente ed alle eventuali integrazioni di pagamento richieste (art. 7). Qualora l'Utente non abbia provveduto al pagamento, l'Affiliato non prenderà in carico l'ordine dell'Utente. Qualora l'Utente abbia scelto come modalità di pagamento il bonifico bancario, l'Affiliato sarà in grado di erogare il relativo Servizio solo al momento dell'effettivo accredito in valuta del pagamento. L'Utente potrà accelerare la tempistica di consegna inviando copia dell'attestazione dell'avvenuto pagamento evidenziante il relativo numero di CRO o VCY. Le spese e commissioni relative alla esecuzione del bonifico bancario sono a carico dell'Utente. Qualora le spese bancarie venissero addebitate all'Affiliato, non si darà corso alla esecuzione del servizio sino alla ricezione del relativo rimborso.

### 5.1 CONFERMA ORDINE

A seguito della richiesta di ordine, l'Utente riceve un messaggio elettronico di riepilogo ordine sulla casella di posta elettronica indicata dall'Utente in fase di registrazione. La piattaforma web verifica l'importo disponibile nel plafond dell'Utente e, in caso di esito positivo, il Contratto di Vendita si intende perfezionato tra le Parti e l'Affiliato darà inizio alla/e prestazione/i relativa/e al/i servizio/i richiesto/i. La Conferma Ordine si attua, pertanto, al verificarsi delle due condizioni che seguono:

- a) invio da parte dell'Affiliato, tramite la piattaforma web all'Utente della email di riepilogo ordine;
- b) verifica da parte dell'Affiliato del pagamento relativo al servizio richiesto dall'Utente.

## ARTICOLO 6 • TEMPI DI CONSEGNA

La tempistica di consegna è indicata in modo specifico nella piattaforma web e definita per ogni singolo Servizio. L'Utente è edotto che i tempi di consegna devono essere considerati in termini di ore e giorni lavorativi e che l'evasione delle richieste entro la tempistica indicata nella piattaforma web avverrà a decorrere dalla verifica del pagamento e delle eventuali integrazioni di pagamento richieste (art. 7). L'Affiliato eroga i Servizi nei giorni ed orari lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 e compatibilmente con i giorni e gli orari di apertura degli uffici pubblici (Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio, Tribunale, Pubblico Registro Automobilistico, Uffici dei Comuni), con i collegamenti telematici con le banche dati pubbliche e private, nonché con i giorni di festività e con eventi eccezionali. Tutte le richieste pervenute al di fuori dei giorni ed orari lavorativi verranno prese in carico il primo giorno ed orario lavorativo disponibile. L'Affiliato non fornisce alcuna garanzia in ordine al rispetto dei tempi di consegna e non si assume alcuna responsabilità in caso di loro mancata osservanza (art. 13).

## ARTICOLO 7 • CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

### 7.1 CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO

I corrispettivi relativi ai compensi e all'IVA di legge, alle spese escluse IVA per diritti, tasse, marche da bollo e spese di spedizione e le modalità di pagamento relative ai Servizi sono indicati in modo specifico nella piattaforma web e definiti per ogni singolo Servizio.

### 7.2 TERMINI DI PAGAMENTO

L'Utente, contestualmente alla richiesta di ordine, è tenuto ad effettuare, se richieste, le integrazioni indispensabili per l'erogazione del servizio quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti, tributi, tasse o marche da bollo. Eventuali ulteriori importi richiesti dall'Affiliato ad integrazione delle pratiche in lavorazione, essenziali ai fini del completamento dell'evasione dell'ordine inviato dall'Utente e relativi a ulteriori compensi, diritti o spese dovranno essere saldati dall'Utente entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla data di invio della relativa comunicazione. In difetto da parte dell'Utente, l'Affiliato sarà impossibilitato ad assolvere il proprio Servizio.

### 7.3 ADEGUAMENTO ISTAT

I corrispettivi sono soggetti a revisione annuale, decorrente dal primo gennaio di ogni anno successivo a quello nel corso del quale è iniziata la fornitura dei Servizi con variazioni pari al tasso inflazionistico determinato dall'ISTAT in base all'incremento dell'indice medio dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati relativo al precedente anno solare.

### 7.4 ADEGUAMENTO DEL CORRISPETTIVO

L'Affiliato si riserva altresì di adeguare il corrispettivo di ciascun Servizio anche nel corso del relativo periodo di durata contrattuale, qualora dovessero variare i costi e gli oneri di effettuazione dei Servizi per qualsiasi causa. L'Utente potrà recedere anticipatamente al verificarsi delle variazioni del corrispettivo per cause diverse dall'adeguamento ISTAT di cui sopra. L'Utente, ove intenda esercitare tale facoltà di recesso specifica, dovrà darne comunicazione entro i 7 (sette) giorni successivi al ricevimento della comunicazione del nuovo corrispettivo mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. Il recesso avrà effetto dal primo giorno del secondo mese successivo alla data di applicazione dell'aumento del corrispettivo.

### 7.5 PLAFOND

L'Utente può richiedere i Servizi disponibili nella piattaforma web a seguito dell'acquisto di un Plafond che da la possibilità di richiedere tutti i servizi fino ad esaurimento del plafond acquistato con la operatività tipica di un semplice estratto conto a scalare. A seguito dell'acquisto del Plafond, l'Utente riceve via posta elettronica una comunicazione nella quale si notifica l'attivazione dell'importo. L'Utente, accedendo alla sua Area Cliente riservata, avrà evidenza dell'importo disponibile per l'acquisto dei servizi, pari all'importo della ricarica acquistata e potrà verificare tutti gli acquisti effettuati e monitorare il plafond residuo. L'Utente ha la libertà di effettuare gli acquisti dei servizi disponibili nel Sito Web fino ad esaurimento dell'importo.

## ARTICOLO 8 • APPLICAZIONE INTERESSI LEGALI DI MORA

In caso di valuta non corrispondente o comunque di ritardo nei pagamenti rispetto alle modalità di pagamento indicate in fattura, l'Affiliato si riserva di addebitare le spese e maggiorare gli importi in misura corrispondente alla media mensile - del mese in cui maturano gli interessi - del tasso interbancario di riferimento della Banca Centrale Europea, maggiorato di 8 (otto) punti percentuali, a norma D.Lgs. 192/2012.

## ARTICOLO 9 • DURATA, RECESSO E SOSPENSIONE

### 9.1 EFFICACIA TEMPORALE

I presenti Termini e Condizioni d'Uso entreranno in vigore dalla data di acquisto dei Servizi dell'Affiliato da parte dell'Utente ed avranno efficacia tra le Parti sino alla completa erogazione dei Servizi.

### 9.2 RECESSO DELL'AFFILIATO

L'Affiliato avrà la facoltà di recedere unilateralmente ed in qualsiasi momento dal contratto di vendita, ovvero di sospendere unilateralmente ed in qualsiasi momento l'erogazione del Servizio comunicandolo all'Utente, con almeno 3 (tre) giorni di preavviso, a mezzo posta certificata o lettera raccomandata a.r., nei seguenti casi:

- a) per mutamenti, dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile ai Servizi dell'Affiliato, che rendano impossibile o difficoltosa la prosecuzione del rapporto;
- b) qualora l'Utente dovesse essere posto in liquidazione ovvero sottoposto a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tali casi, l'Utente avrà diritto al rimborso del residuo di corrispettivi corrispondente ai Servizi acquistati

dall'Utente ma non fruiti, con espressa esclusione di qualsiasi altro rimborso, indennizzo o risarcimento.

- c) qualora l'Utente risultasse inadempiente, decorsi 15 (quindici) giorni data di ricevimento della diffida ad adempiere ricevuta dall'Affiliato, rispetto agli obblighi di pagamento del corrispettivo come sopra definiti.

#### ARTICOLO 10 • DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO

L'Utente, in qualità di "consumatore o professionista", una volta ricevuto il messaggio elettronico di conferma dell'ordine, avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo, di recedere dal contratto di vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo all'Affiliato, con almeno 14 (quattordici) giorni di preavviso, a mezzo fax, posta elettronica certificata o lettera raccomandata a.r.

##### 10.1 MODALITA' DI COMUNICAZIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

L'Utente, in qualità di "consumatore o professionista", può esercitare il diritto di recesso in conformità alle disposizioni della normativa vigente.

##### 10.2 TERMINE DIRITTO DI RECESSO

Il termine per l'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore o del professionista, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, termina decorsi 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del Contratto di Vendita.

##### 10.3 ESCLUSIONE DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore e il professionista è edotto che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso con riguardo ai vincoli contrattuali costituitisi tra le Parti per effetto della Conferma Ordine (art. 5.1) e con il conseguente e contestuale inizio da parte dell'Affiliato delle prestazioni relative al servizio richiesto dall'Utente. Pertanto, a seguito della Conferma Ordine, qualsiasi eventuale recesso da parte dell'Utente non produce effetti nei confronti dell'Affiliato.

#### ARTICOLO 11 • BUONI E RIMBORSI

##### 11.1 BUONI

L'Affiliato, nel solo caso di esito negativo così come disciplinato dall'art. 2.4, si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di assegnare all'Utente un buono da utilizzare per la richiesta dei Servizi disponibili nella piattaforma web. L'importo del buono concesso all'Utente sarà pari all'importo del servizio/i acquistato/i, dedotte le spese relative a diritti, tributi, tasse o bolli sostenute dall'Affiliato e una commissione per la gestione della pratica pari al 20% dell'importo totale corrisposto dal Cliente. L'Affiliato provvederà ad accreditare l'importo del buono sul plafond dell'Utente.

#### ARTICOLO 12 • RECLAMI

In caso di reclami sui tempi di consegna, sulla mancata ricezione del Servizio, sulla conformità del Servizio erogato dall'Affiliato rispetto alla descrizione del Servizio indicata nella piattaforma web, l'Utente può presentare un reclamo in forma scritta, descrivendo nel modo più esauriente possibile le cause del reclamo. L'Affiliato, a seguito della ricezione e presa visione del reclamo, provvederà a dare un riscontro all'Utente entro 48 (quarantotto) ore lavorative.

#### ARTICOLO 12 • DICHIARAZIONI E GARANZIE

##### 12.1 IDONEITA' DEL CLIENTE

L'Utente dichiara e garantisce di essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso dei Servizi, di conoscerne le caratteristiche ed avere la piena conoscenza e capacità tecnica e tecnologica per il corretto uso.

##### 12.2 UTILIZZO

L'Utente garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni d'Uso. L'Utente, altresì, si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo indebito dei Servizi erogati dall'Affiliato attraverso la piattaforma web.

#### ARTICOLO 13 • OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

##### 13.1

L'Affiliato non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi nella consegna dei Servizi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dall'Utente e/o dai suoi aventi causa in relazione ai Servizi erogati all'Utente. In particolare, l'Utente riconosce espressamente la non responsabilità dell'Affiliato per l'utilizzo che possa fare l'Utente stesso e/o i suoi aventi causa dei Servizi e delle informazioni ottenute.

L'Affiliato non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità in merito al ritardo nella consegna dei Servizi rispetto ai tempi di consegna indicati nella piattaforma web in questi casi:

- mancato accesso alle banche dati pubbliche (Catasto, Conservatoria, Camera di Commercio, ACI PRA) a causa di interventi tecnici di manutenzione della banca dati svolti da terzi (Sogei, Infocamere scpa, ACI PRA);
- mancato accesso alle banche dati pubbliche (Catasto, Conservatoria, Camera di Commercio, ACI PRA) in relazione ai giorni ed orari di disponibilità per l'accesso alle banche dati pubbliche;
- giorni ed orari lavorativi degli enti preposti per la presentazione di pratiche e certificati;
- ritardo nella spedizione dei documenti da consegnare all'Utente attraverso Poste Italiane spa e/o corriere e/o da parte di enti (Agenzia delle Entrate, Archivio Notarile, Comune, Tribunale) e fornitori.

##### 13.2

L'Utente sarà responsabile per tutti gli obblighi di legge delle modalità di richiesta di visure, certificati presso la Pubblica Amministrazione, informazioni, indagini eseguite in nome e per conto di soggetti terzi, persone fisiche e/o giuridiche. Con l'invio dell'ordine, l'Utente conferma di avere ricevuto idonea delega in forma scritta ed autografata dal soggetto terzo per il quale viene richiesta l'informazione o l'indagine, unitamente alla copia del documento di identità e, a semplice richiesta dell'Affiliato, dovrà fornire prova. L'Affiliato resta esonerato da qualsivoglia controversia nascente in conseguenza delle predette richieste.

##### 13.3

L'Affiliato, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per eventuali utilizzi da parte dell'Utente e/o dei suoi aventi causa dei Servizi per scopi non conformi a quelli per cui essi sono predisposti. L'Affiliato non si assume, inoltre, alcuna responsabilità né obbligazione per eventuali danni e spese comunque sofferti dall'Utente e/o dai suoi aventi causa in conseguenza dell'esercizio della facoltà di recesso di sospensione del Servizio riconosciuta all'Affiliato ai sensi dei presenti Termini e Condizioni d'Uso.

#### ARTICOLO 14 • RISERVATEZZA

##### 14.1 RISERVATEZZA

L'Affiliato si impegna a tenere riservato il contenuto delle informazioni richieste dall'Utente sui soggetti (persone fisiche o

giuridiche) e sugli oggetti (immobili, veicoli) sottoposti ad ispezione. L'Utente si impegna a tenere riservato il contenuto del contratto di vendita nonché ad utilizzare in maniera riservata le informazioni ricevute dall'Affiliato nell'esecuzione dei Servizi, i codici e le chiavi di accesso relative alla piattaforma web, le informazioni sui metodi, sui programmi e/o sulle procedure e comunque altro tipo di documentazione contrattuale, tecnica e illustrativa relativa.

#### **ARTICOLO 15 • DISPOSIZIONI FINALI**

##### **15.1 MODIFICHE**

L'Affiliato si riserva la facoltà di modificare e/o aggiornare i presenti Termini e Condizioni d'Uso in qualsiasi momento.

##### **15.2 FORZA MAGGIORE**

L'Affiliato non sarà responsabile nei confronti dell'Utente in conseguenza di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento di ciascuna delle proprie obbligazioni derivanti dai presenti Termini e Condizioni d'Uso e dal contratto di vendita che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, interventi di manutenzione tecnica, incendi, alluvioni, provvedimenti di autorità direttamente o indirettamente incidenti sui Servizi e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del contratto.

#### **ARTICOLO 16 • LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

##### **16.1 LEGGE**

I presenti Termini e Condizioni d'Uso sono state redatti e devono essere interpretati secondo la legislazione italiana

##### **16.2 FORO**

Qualsiasi controversia tra le Parti derivante da interpretazione, applicazioni, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini e Condizioni d'Uso ovvero all'accesso ai Servizi da parte dell'Utente sarà di competenza esclusiva il Foro della sede legale dell'Affiliato, Italia.